



Cannes, le 10 juillet 2015

Objet : télévision collective par câble

Dans les années 1990, l'AIGIL avait été l'instigatrice d'un projet permettant d'avoir une qualité de télévision proche du numérique d'aujourd'hui permettant à l'époque de ne plus avoir de factures exorbitantes de réparation d'antenne hertzienne dite « râteau » dans les charges locatives imputables aux locataires. Le service rendu était reconnu très satisfaisant au vu du cout par locataire qui réduisait à 10 francs en son temps par mois cette facture à la charge du locataire (1,50€).

Depuis 2012, le contrat collectif de la télévision par câble (dont Numéricâble est l'opérateur choisi par le marché) a évolué. Il semblerait que beaucoup d'entre vous ne soit pas informé de ces avancées significatives et dont vous vous acquittez dans vos charges locatives tous les mois.

Il est de notre rôle d'association de locataires et de ma fonction d'administrateur élu par vous à l'office pour vous représenter, de vous informer précisément de vos droits et des avantages obtenus. Vous êtes nombreux à avoir souhaité lors de mes visites de terrain qu'une communication pour informer les locataires soit faite d'où ce document aujourd'hui.

Votre résidence est équipée pour vous permettre de bénéficier de l'offre SUN.
Je le rappelle, vous la payer déjà dans vos charges locatives pour environ 4,90€ par mois.

Cette offre détaillé au dos de ce document est composé d'une box, un accès internet, la télé et la radio en qualité numérique et d'autres services compris dans cette formule « collective » appelé offre SUN.

Il est important pour nous, association de locataires, de vous tenir informé régulièrement des choses qui peuvent améliorer votre qualité de vie et votre pouvoir d'achat. N'importe qu'elle offre de base chez un opérateur (SFR, FREE, etc) ne propose pas à titre individuelle une offre à 4,90€ par mois. Il suffit juste que l'on vous informe de vos droits.

Soyez assuré de mon engagement bénévole pour l'intérêt général et des délégués AIGIL de votre résidence dont je profite de les remercier pour leur engagement.

Bien cordialement,

David BAYLE,

**Vice Président de l'AIGIL,
Administrateur élu à l'OPH de Cannes et rive
droite du Var représentant les locataires**



Cette offre est composé d'autant d'icône que de service dont :



une box (modem/terminal) que vous pouvez obtenir à l'agence Numéricable 113 avenue Francis Tonner à Cannes la Bocca (horaire 10h00 à 12h30 et 14h00 à 18h00 du lundi au samedi). **Vous n'avez aucun dépôt de garantie à donner**, seul un justificatif de domicile, avis d'échéance + pièce d'identité. (si vous rencontrer le moindre soucis pour l'obtention, envoyer un mail à aigil@free.fr avec le problème que vous avez rencontré et vos coordonnées précises ou laisser un message sur le répondeur de l'AIGIL : 0954 930 455)



Un accès internet haut débit illimité jusqu'à 5 mb/s avec wifi



boîtes mail + 200 Mo d'espace Cloud personnel (espace de partage)



Une ligne téléphonique fixe sans abonnement individuel pour recevoir les appels entrants et émettre les appels sortants vers les numéros d'urgence (avec 5 services inclus : messagerie, présentation du numéro, inscription annuaire ou liste rouge, double appel et rejet appel anonyme)



L'accès pour tous aux chaînes de la TNT gratuite en SD et HD, format câble quel que soit l'équipement TV, et **directement à la prise murale**



L'accès pour tous à plus de 30 radios en son numérique

SERVICE CLIENT un Centre d'appel en cas de panne dispo 7/7, 365 jours/an Intervention dans les 6 heures sur panne collective (prévu au contrat collectif)

Attention ! le numéro **service client** est le **3990** ! Si vous appelez depuis une ligne équipée « numéricable » le tarif de la communication est locale. Si vous appelez depuis une autre box (sfr, free, bbox, etc...) ou un mobile vous pouvez normalement les joindre grâce à un numéro que l'AIGIL a obtenu qui vous permet de ne payer qu'une communication locale ou inclus dans votre forfait. Donc pas de surprise de surfacturation numéros spéciaux hors de prix ! c'est le **01 77 46 80 80**. **Le temps d'attente est gratuit dans tous les cas...**